

2025 年度図書館アンケート集計結果

調査の概要

アンケート実施：2026年2月1日（日）～3月11日（水）

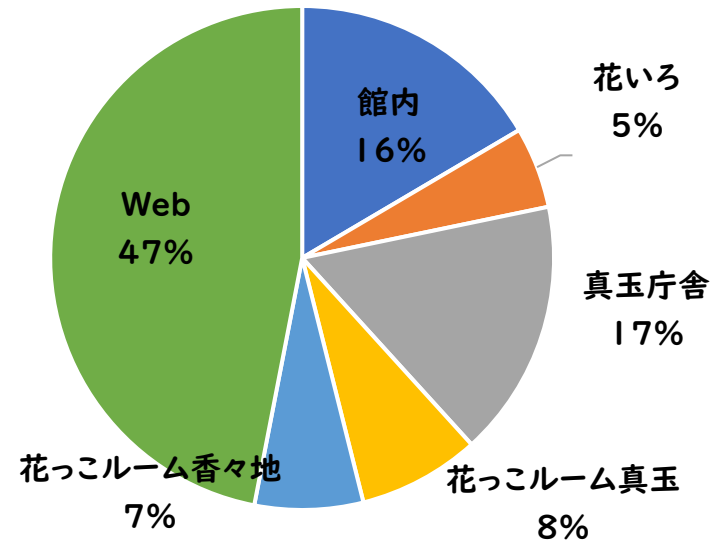
調査対象：来館者、市民

調査方法：アンケート用紙配布枚、Web 回答

有効回答件数：115 件

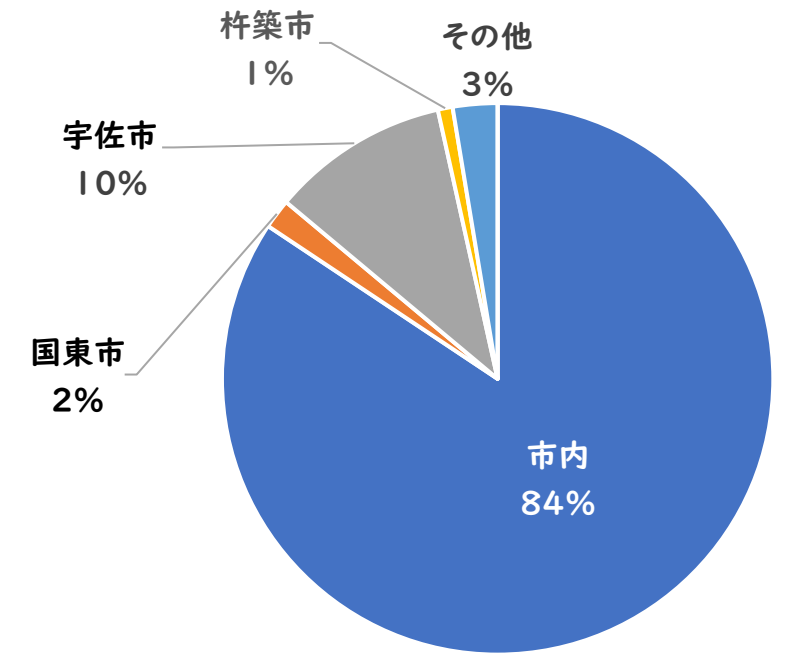
集計枚数 115

1	館内	19
2	花いろ	6
3	真玉庁舎	19
5	花っこルーム真玉	9
6	花っこルーム香々地	8
7	Web	54



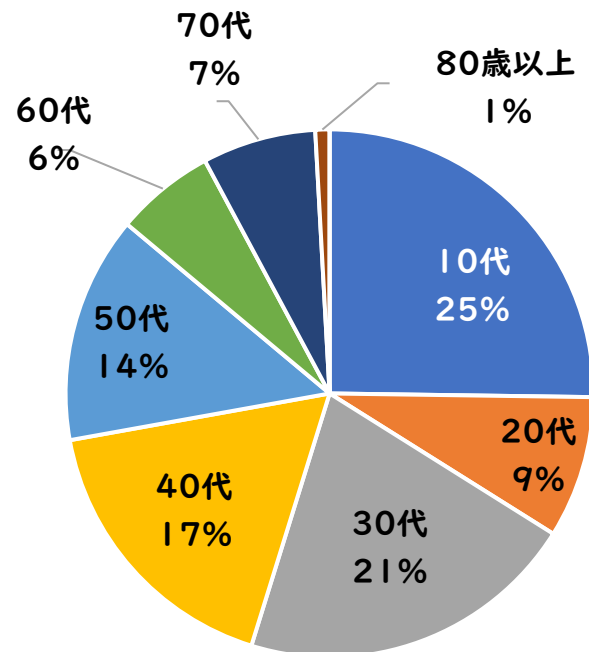
問 2. どこに住んでいますか。

1	市内	97
2	国東市	2
3	宇佐市	12
4	杵築市	1
5	その他	3
7	無回答	0



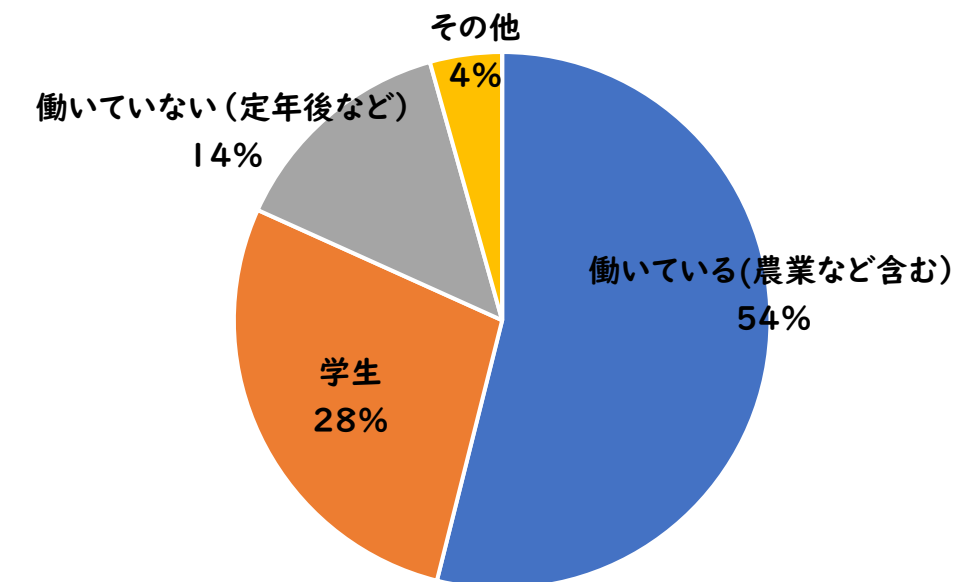
問 1. 何歳ですか。

1	10代	29
2	20代	10
3	30代	24
4	40代	20
5	50代	16
6	60代	7
7	70代	8
8	80歳以上	1
9	無回答	0



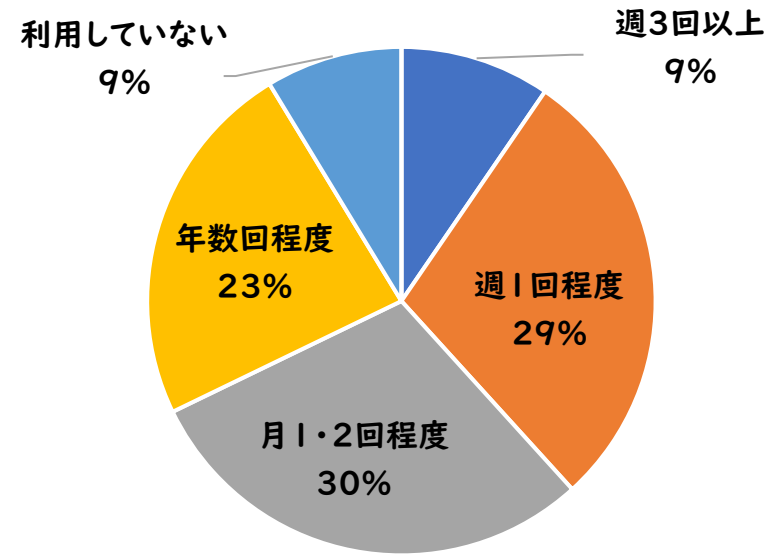
問 3. 普段はなにをしていますか。

1	働いている(農業など含む)	62
2	学生	32
3	働いていない(定年後など)	16
4	その他	5
5	無回答	0



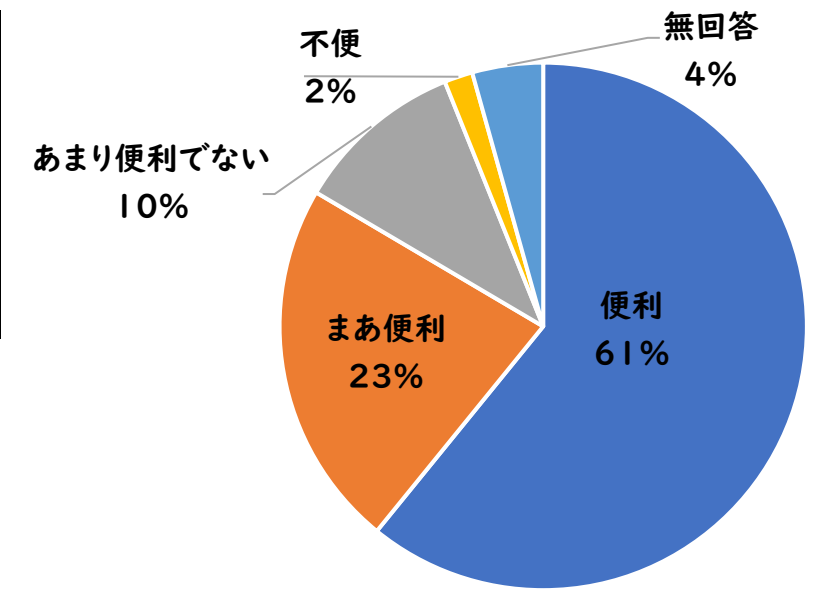
問 4. どのくらい図書館を使いますか。(電子図書館をふくめる)

1	週3回以上	11
2	週1回程度	33
3	月1・2回程度	34
4	年数回程度	27
5	利用していない	10
6	無回答	0



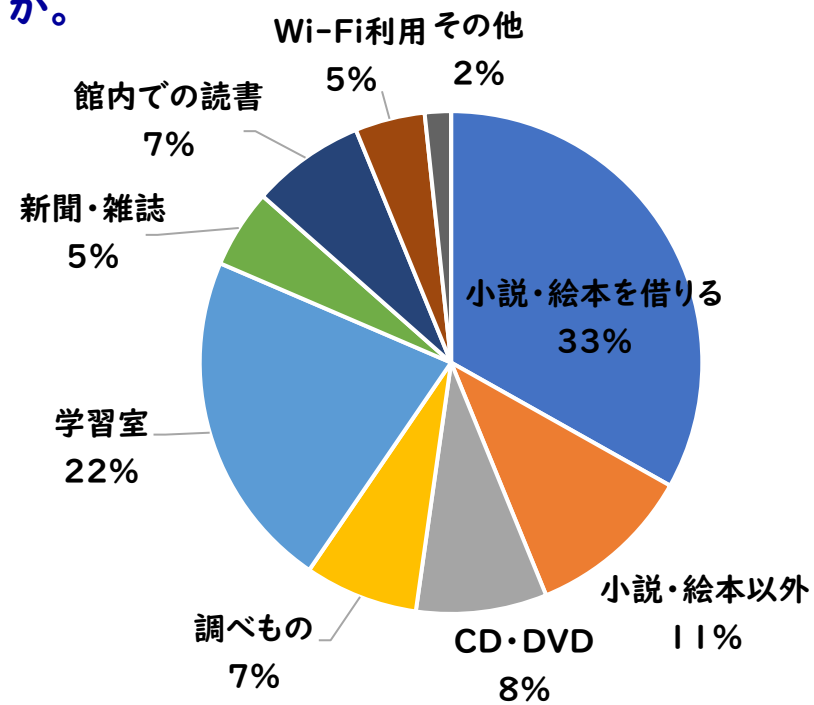
問 6. 開館日・開館時間についてどう思いますか。

1	便利	70
2	まあ便利	26
3	あまり便利でない	12
4	不便	2
5	無回答	5



問 5. 来館する主な理由は何ですか。

1	小説・絵本を借りる	59
2	小説・絵本以外	19
3	CD・DVD	15
4	調べもの	13
5	学習室	39
6	新聞・雑誌	9
7	館内での読書	13
8	Wi-Fi 利用	8
9	その他	3
10	無回答	0



問 7. 問 6.の質問に「3. あまり便利でない」「4. 不便」を選んだ方の理由。

① 開館時間を長くしてほしい(夜・全体延長)

- ・長めにあけといて欲しい
- ・学習室をもう少し長く利用したいから
- ・開館時間と閉館時間が短すぎる。閉館を 7 時ごろまでにして欲しい
- ・もう少し夜遅くまで勉強したい
- ・開館時間が短い。
- ・もう少し開館時間を長くして欲しい
- ・開館時間を延長してもらいたい
- ・19 時以降もあけてほしい
- ・現状の 9 時開館だと、午前中の時間を十分に活かせず、どうしても始動が遅くなってしまいがちです。
平日の朝から活動したい利用者にとっても非常に助かります。
- ・平日の開館時間だと、黒土から行くのに帰りのバス時間があるので、ゆっくりできない。10:00 からではなく、9:30 位にできないかな？
→開館時間に関しては、2023 年に実施された市民懇談会の意見を参考に変更しました。現状開館時間の変更は考えていません。

③ 特定条件での利用要望(曜日・用途限定)

日曜は学習室をあけてほしい

→日曜日は 9 時から 19 時まで開館しています。開館中、学習室のご利用が可能です。

④ 開館時間の変更・現状への不満(理由付き)

開館が遅くなったから本を返せない

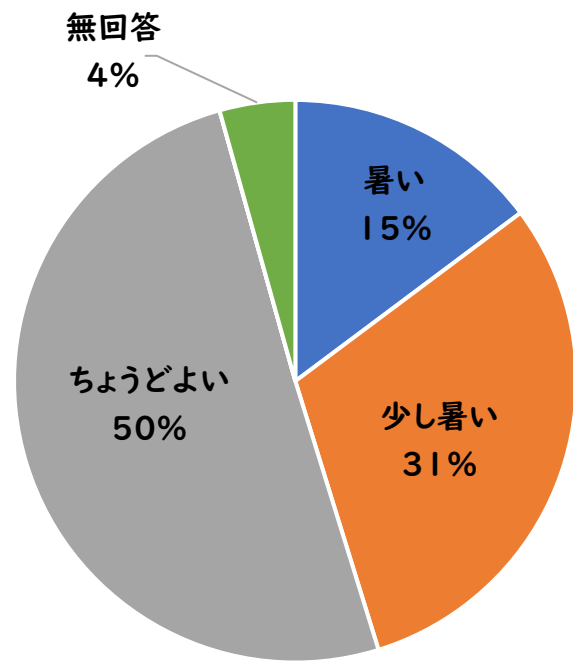
→夏休み開館(8 時 30 分～)は無くしましたが、通常の開館時間については変更をしていません。

また本の返却につきましては、図書館北側にブックポストを設置しています。時間外の返却はブックポストへお願いします。

問 8. 館内の温度について

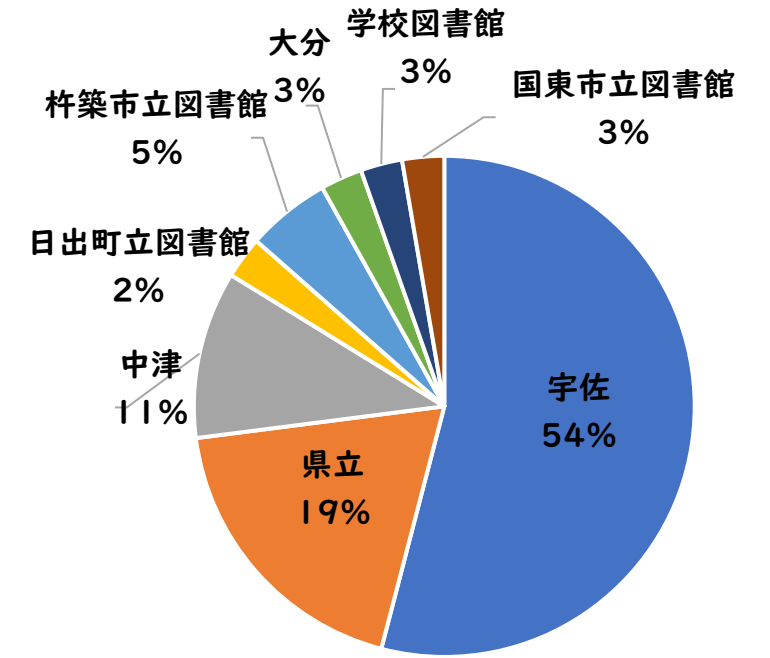
夏場

1	暑い	17
2	少し暑い	35
3	ちょうどよい	58
4	少し寒い	0
5	寒い	0
6	無回答	5



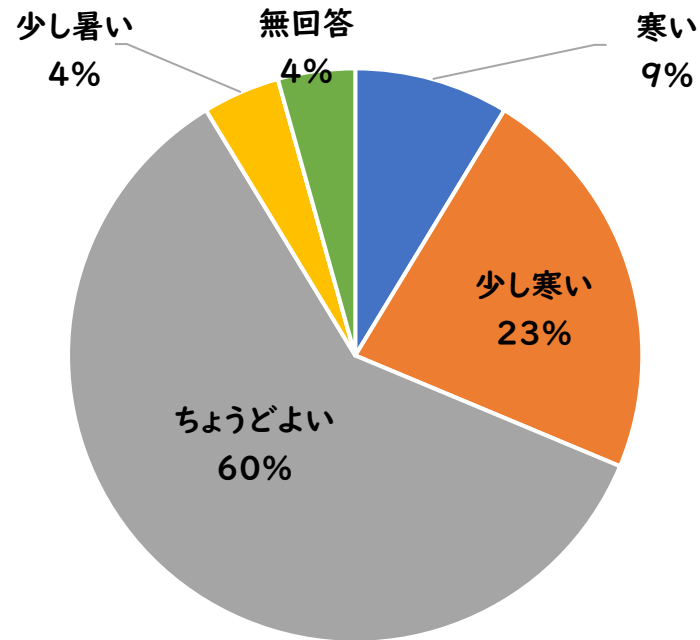
問 9. 当館以外によく利用する図書館があれば教えてください。※いくつでも

1	宇佐市民図書館(分館含む)	20
2	県立図書館	7
3	中津市立小幡記念図書館	4
4	日出町立図書館	1
5	杵築市立図書館	2
6	大分市民図書館	1
7	学校図書館	1
8	国東市立図書館	1



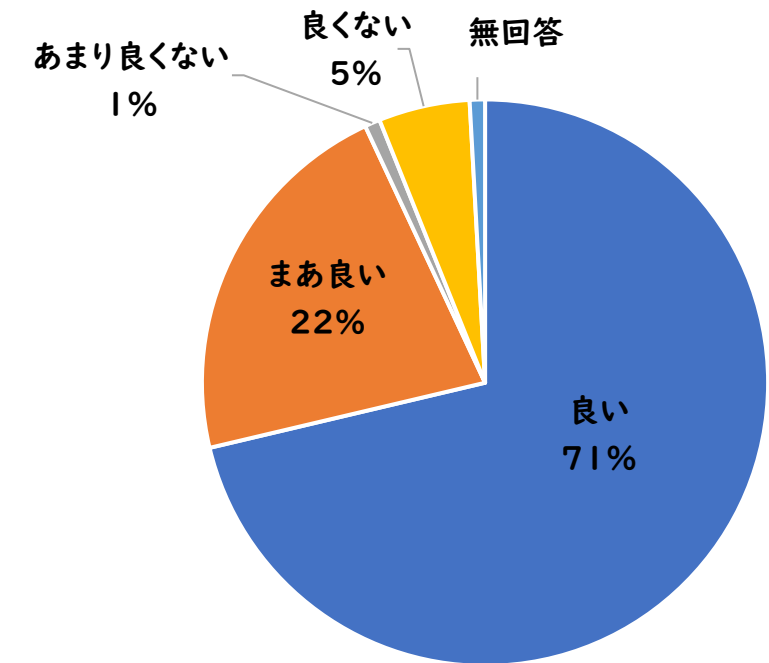
冬場

1	寒い	10
2	少し寒い	26
3	ちょうどよい	69
4	少し暑い	5
5	暑い	0
6	無回答	5



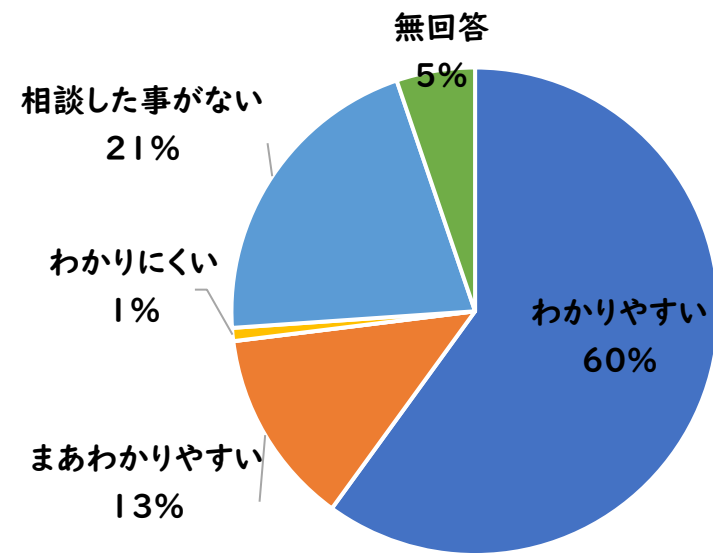
問 10. スタッフのことはづかいや、接客態度はいかがですか？

1	良い	82
2	まあ良い	25
3	あまり良くない	1
4	良くない	6
5	無回答	1



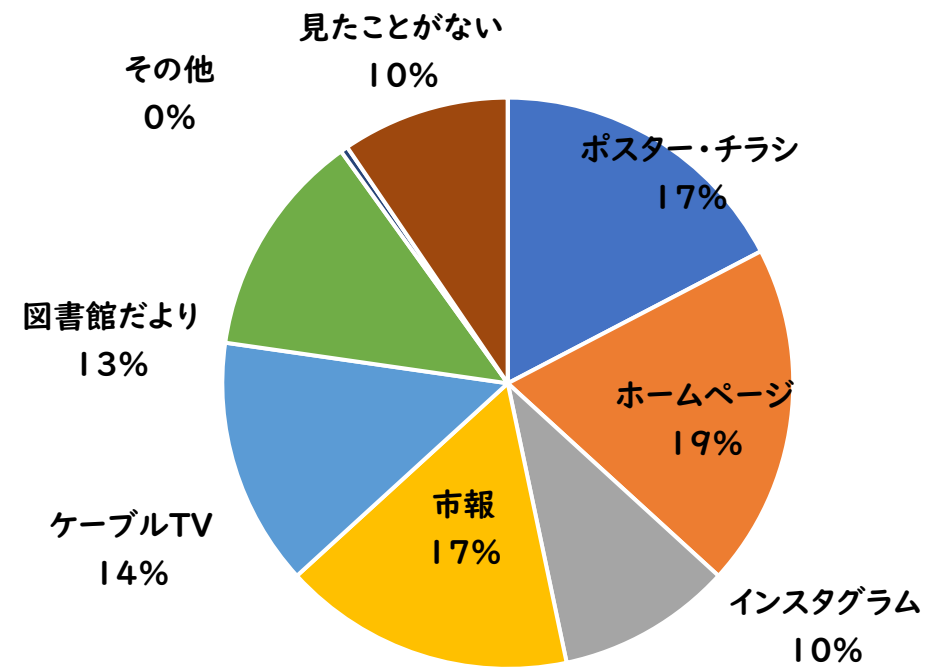
問 11. 質問や相談したとき、スタッフの説明はわかりやすかったですか？

1	わかりやすい	69
2	まあわかりやすい	15
3	少しわかりにくい	0
4	わかりにくい	1
5	相談した事がない	24
6	無回答	6



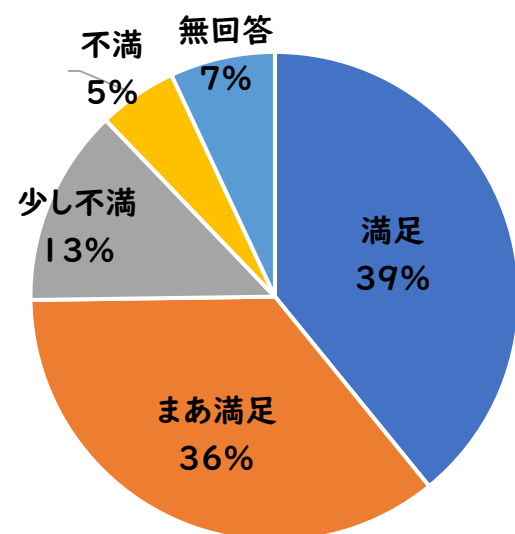
問 12. 当館のお知らせを見たことがありますか。※いくつでも

1	ポスター・チラシ	42
2	ホームページ	47
3	インスタグラム	24
4	市報	40
5	ケーブルTV	34
6	図書館だより	31
7	その他	1
8	見たことがない	23
9	無回答	0



問 13. 当館の本、雑誌、CD・DVDなどの充実度はどうですか。

1	満足	45
2	まあ満足	41
3	少し不満	15
4	不満	6
5	無回答	8



問 14. 問 13.の質問に「3. 少し不満」「4. 不満」を選んだ方の理由。

① 蔵書・資料の「種類不足」(ジャンルの幅)

種類が少ない

数が少ない

全然ない

増やしてほしい

もう少し種類を増やしてほしい

② 新刊・更新不足(新しさ・入替)

新刊、雑誌が少ない。

増書が少ない

旧作が多い

③ 特定ジャンル・専門書の不足

チンギス紀が無い。

大分県立図書館の方が、看護学書が揃っているため。一般的な看護の本は看護学生には不要なので、専門書となると遠いが大分県立図書館でどれを借りようかとゆっくり検討できる程の種類があるため。

JAZZが少ない

祥伝社新書系の本が読みたいと思います

④ DVD・CDなど視聴覚資料の不足

DVDでドラマが少ない CDも流行りの人を借りたい

DVDもう少し色々あっても?

もう少し最近の映画のDVDを置いて欲しい

DVDの種類があまり増えていない

⑤ 全体的な満足度の低さ(探しても見つからない)

現状では読みたい本が見当たらないことが多く、せっかく足を運んでも物足りなさを感じてしまいます。

⑥ 蔵書の質(古さ・構成)

蔵書数が少ない。古い本多い。

⑦ 雑誌に関する不足

雑誌が少ない

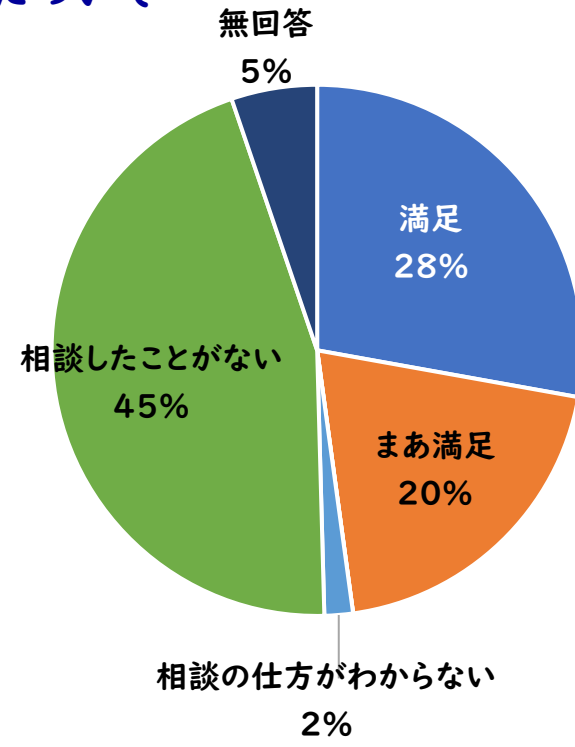
⑧ 資料の不具合・利用トラブル

以前DVDを借りた時に、パソコンで見られなかったので、返却時利用後に見られなくなった場合は正直に話してほしい

→返却時に利用者に「見られなかった」などの不具合を確認しています。不具合があった場合は、DVDケースにメモ等を貼っていますが、全てを事前にチェックする事は不可能で、ご迷惑をおかけする事もあるかもしれませんが、ご了承下さい。

問 15. 調べ物の相談（レファレンス）について

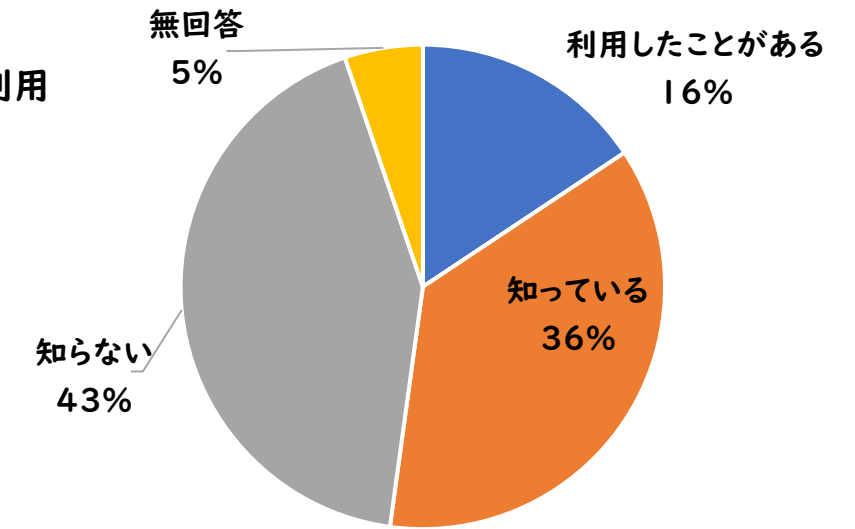
1	満足	32
2	まあ満足	23
3	少し不満	0
4	不満	0
5	相談の仕方がわからない	2
6	相談したことがない	52
7	無回答	6



問 16. 次のサービスについて知っていますか？

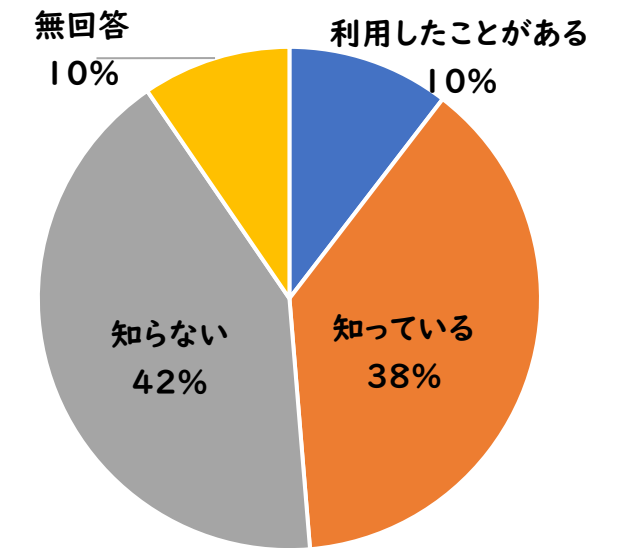
相互貸借（他館からの取り寄せ）の利用

1	利用したことがある	18
2	知っている	42
3	知らない	49
4	無回答	6



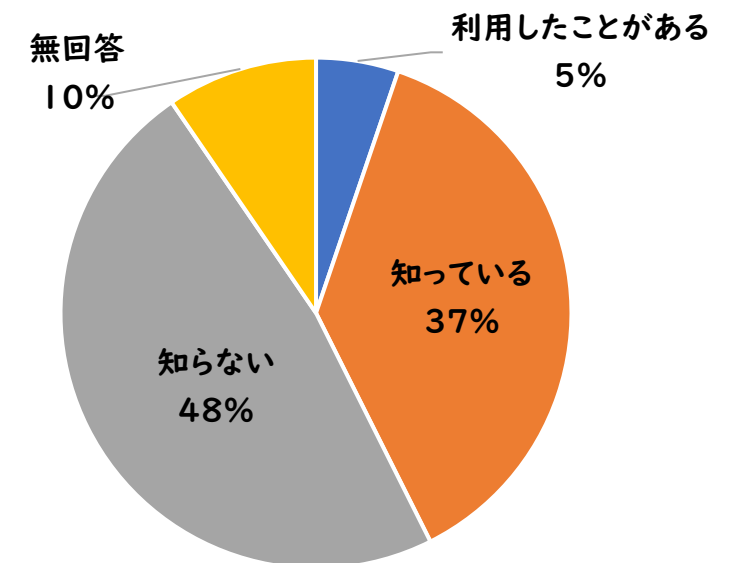
インターネット・iPad の利用

1	利用したことがある	12
2	知っている	44
3	知らない	48
4	無回答	11



電子図書館

1	利用したことがある	6
2	知っている	43
3	知らない	55
4	無回答	11



問17. 問16.の質問に「1.利用したことがある」と回答した方の利用の感想。

① サービスの利便性(全体的に便利・使いやすい)

他の図書館にあるものを借りることができるのでとても便利

便利です。ありがとうございます。

早くて使いやすい

便利

自動で返却されるので便利でした。

蔵書していない本も借りられて非常の良いと思う

② 相互貸借・リクエストサービスの評価

スタッフの方が提案してくださり、割と早く届いたので嬉しかったです。

読みたい本が早く借りられてよかった

リクエストでお願い出来るのは本当にありがたいです!

③ 相互貸借・サービス改善要望

相互貸借をインターネットから出来ると良いなと思いました。

大分県立図書館の本を取り寄せしたが、借りれる期間が短く、結果は大分県立図書館に行く方が借りれる期間が十分にあるので、利用はしなくなった。

到着する本が届くまで、やや日数を要するような気がする

→相互貸借での依頼は、一度大分県立図書館を経由する形となっています。通常取り寄せには1~2週間かかります。

有料であれば宅急便を使いもう少し早い対応も可能ですが、無料だと現状の速度が限界です。

④ 電子図書館・デジタルサービス

電子図書館は、大人向けの書籍を増やしてほしい

便利です。図書の充実はあまり出来ていない印象。ほかの図書館の電子図書館もリンクがあれば利用者としては便利具合が増すと思います。

⑤ スタッフ対応の評価

職員の方達のご協力により、色々調べて頂き助かりました。

⑥ 利用トラブル・不満

あまり慣れていないのか違う本が届いたためその後利用していない。

⑦ 図書館利用の価値(費用・生活面)

家のWi-Fiがないので助かります

子供の課題図書の為借りました。1度しか見ないので購入せずにすんで助かりました

⑧ 個別資料の要望

雑誌ハルメクを置いて欲しい

⑨ 総合的な満足・感想(簡易)

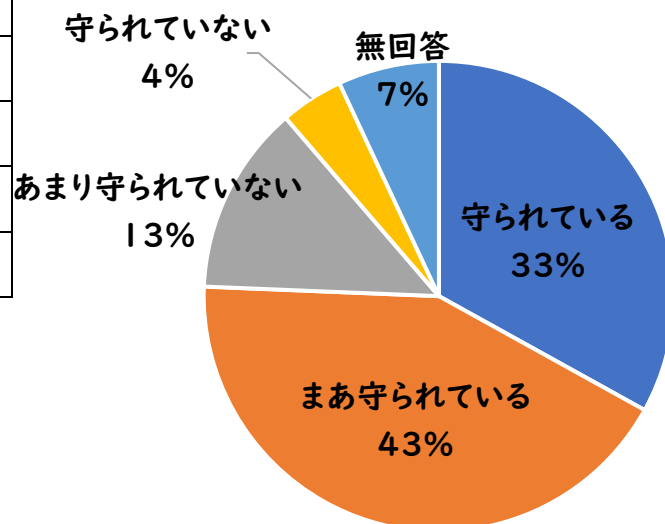
よかった

よい

いつもお世話になっています。”ありがとうございます”。当館にあればもっと”うれしい”のですが…?

問 18. 館内のマナーは守られていると思いますか？

1	守られている	38
2	まあ守られている	49
3	あまり守られていない	15
4	守られていない	5
5	無回答	8



問 19. 図書館のことについて何かご意見があればご記入ください。 (※原文のまま掲載しています。赤字は図書館からの回答です。)

① 開館時間に関する要望

- ・もう少し長めに営業時間をあげたい
- ・学習室の利用のため、閉館時間を延ばしてほしいです

② 館内環境(温度・設備・照明など)

- ・スタッフさんの人数が少ない中、開館時間など長くともってもらえてありがたいです。
- ・DVD や CD が自分で貸出、返却できるようになり便利です。
- ・学習室を 9 月ごろ 1 度使わせていただいたことがあります。本棚ホールよりかなり暑く感じました。駐車場側の窓からの熱もあります。
- ・たまに、子どものゾーン(窓際)の電気がついていないことがあります。小さい子たちは、気づかないまま暗い中本を読んでいます。畳の部屋も同様に。可能であれば、畳の部屋は電気がつけられる旨貼り紙を、窓際はできれば常時点灯してもらえませんか？

いろいろ書きましたが、図書館には大変満足しています。今後ますますよいものになりますように。

→館内の照明は、天候等の状況に応じてつけております。照明の点け忘れにつきましては、ご不便をお掛けいたしました。

- ・ロビーで小学生が騒いでいることがあるので注意してほしい。夏暑くて冬寒いです。
- ・館内の温度が少しひかえめではないか、夏はもう少し涼しく、冬はもう少し温かい方がよいと思います

→ご迷惑をおかけして申し訳ありません。エアコンが非常にききにくい建物構造になっています。設定は冷房を 20℃、暖房を 30℃にしたりしていますがなかなかききません。現在根本的な解決策を模索中ですので、お時間をいただければと思います。

③ 設備・備品の要望

- ・軽食を充実させてほしい
- ・ペットボトル以外のゴミ箱が欲しい

→ペットボトル、ビン、缶以外のゴミ箱（燃えるゴミ等）の設置につきましては、衛生上の観点から設置が難しくロビーでの食事後に出たゴミに関しましては、

各自お持ち帰りをお願いしております。

・設備面では、ゴミ箱の設置と、トイレへのペーパータオルの備え付けをお願いします。今時はどこにでもあるものですし、手拭きがないと手を振って水を切る人が多いため、衛生的にも良くないと感じます。マナーを守って静かに利用している人たちが快適に過ごせる環境を作っていただけませんか。

きちんとした対応をしていただけないと、かえってマナーの悪い人が増えてしまうのではないかと危惧しています。

地域の大切な場所ですので、ぜひ前向きなご検討をお願いいたします。

→トイレのペーパータオル、エアータオルにつきましては、県内他市の図書館や市内の他施設など確認した結果、設置する予定はありません。

恐れ入りますが、各自ハンカチ等をご用意ください

④ 騒音・マナー（子ども・学生含む）

・小学生がうるさいと感じる

・学習室で友達同士で四人席に座っている人が少し私語が気になる

・小学生がロビーにて、恐らく学校の持ち帰り用 iPad を複数人持ち寄ってゲームして騒いでいるのを見かけます。図書館から学校へ注意しても良いと思います。

・学習室内はおやすみモードを絶対にして欲しい。

・学習室の使用者のマナー（大人も子ども）があまりよくない。

・特にロビーや、学習室での話し声などが気になって集中できないことが多いので改善して欲しい

・走り回り金切り声を上げる子供がいる。その親も大概うるさい。図書館や公共の場では静かに過ごすものと教育を受けたがいまは違うのだろうか？

・面倒とは思いますがたまには注意してほしい。

・携帯をもった子供達が騒がしくしている時はうるさいなど思うことがあります。特に長期休みの時に思うことが多かったです。

・高校生、中学生のマナーがよくない。ヒソヒソ話が多い。

・他にもうるさくしてるのに学生だけに怒るの意味わかんない

・日によってロビーが騒がしいと感じる。学習室をグループで利用する人は席を離して座らせた方が良いと思う

・人の話がウルサイ時がある、注意してほしい

・ロビーで騒いだりゲームをしたりしている子供たちが目立ち、その騒音が自習室まで響いていて集中できません。図書館は『静かに過ごす場所』として、

・館内全体のルールを徹底していただきたいです。

→現在、館内やロビーは話して良い場、学習室は完全なサイレントルームと位置づけて運営しています。学習室については、ライブカメラを設置して監視していますが、

それでもロビーや館内については、完全に取り締まるのは難しいのが正直なところです。

現在図書館では、学習室以外では多少の話し声は許容しています。閲覧スペースでの限度を超えた会話や音については口頭で注意をしており、

複数回の注意後も改善が見られない場合は、ロビーへ移動していただく等の対応をしています。また特定のグループに関しては、学校と情報共有のうえ対応中です。

⑤ 学習室の評価・利用環境

・学習室が完全無言だから集中して勉強できるのがすごくありがたいです。

・学習室がとても集中しやすく勉強がはかどります

・息子が高校受験なのでよく利用しています。学習室で時々うるさくしている小中学生を見るそうなので、学習室は静かにしていただけると良いなあと感じています。

⑥ イベント・企画（評価・要望）

- ・イベントが充実していて子ども達がとても楽しそうにします。考案の日々で大変でしょうが、利用者数に反映していることと思います。これからも利用させていただきます。
- ・古本バザーの企画はとても良かったと思います。持って行き損ねた本がまだあるので又やって欲しいです。
- ・「花こづちシアター」もう少し良い映画など上映してくれるとうれしいかも…
- ・季節の行事などいつも楽しませていただいています。
- ・イベントなどで利用させてもらっています。講座など興味深いものがたくさんあるので、これからもよろしくお願いします
- ・子ども向けのイベントを増やしてほしい
 - ご意見ありがとうございます。引き続きみなさまに喜んでいただけるよう企画を考えていますので、お知らせをお待ちください。
- ・隣の部屋で行われている講話のPRが少ないのであとから知ることがある。よい内容なのに残念、行きたかった
 - 図書館で開催するイベントや講座につきましては、館内掲示板や図書館のホームページ、インスタグラムでお知らせをしております。
館内入口近くにご自由にお持ち帰りいただけるイベントや講座のチラシを設置しております。

⑦ スタッフ対応

- ・受付カウンターにいる人があいさつをしてくれる。感じがいい人やられ感がある人まちまちだが仕事であいさつをすることを強いられているのであればそれはやめてもいいのではと思う。
- ・本人の気持ちとか都合に任せた対応でいいと思う。感じのよさは大切なことかもしれないが有料のサービスを受けているわけでもないのに過剰なものは削っていいと思う。
- ・子どもとよく利用しています。祝日あいているのがありがたいです。以前、子どもが本をさがしていて、スタッフさんにきいた時に優しくていねいにおしえて下さり、うれしかったです。
- ・おばけやしきなどのイベントも楽しかったと子どもが喜んでいました

⑧ 子ども連れ利用・環境

- ・子どもを連れて行くと、子どもが走ったり大声を出したりして他の人に迷惑がかかりそうでヒヤヒヤする。
- ・図書館の入口で職員さんと共に「おやくそく」を一緒に唱えられるようなサービスがあればいいと思います。子どもの自覚を促したい。
- ・小さい子どもが一緒でもいい空気を出してほしい。
- ・小さい子どもがいても大丈夫な空間があればうれしいです。さわいで迷惑をかけてしまうことを考えたらあまり利用できずにいます
 - 小さなお子さんが走ったり、大きな声を出したり、泣いたりするのは構わない図書館づくりをしています。
小学生以上の子たちは、それなりに注意もしますが、小さなお子さんが居ても大丈夫な空間としては、児童書コーナーにあるおはなしのへやなら保護者の方も一緒に座ってお子さんを見ながら本を読む事も出来ます。

⑨ 蔵書・資料の要望

- ・新しい本が色々出ますが、マンガなどの続き本はあまり出ないので出来たら出してほしいです。
 - 一般図書や児童図書の購入を優先するため、マンガや大活字は、年に数回の購入サイクルで続きが無い状態もあるかと思います。
人によって優先してほしい本は様々だと思いますが、ご了承ください。
- ・大活字本が更に充実すればなお良い!!

⑩ 図書館サービス・仕組み提案

- ・良い図書館と思います。
- ・雑誌などの寄贈してくれる企業などは、市報などで積極的に広報しても良いと思います。
- ・個人の寄贈も新刊に限ってあっても良いと思います。

→図書館にご寄贈いただける本に関しては、状態の悪い資料や百科事典や美術全集など巻数が多く所蔵する可能性が低い資料、公序良俗に反する資料でない限り受け取りをさせていただいています。また、寄贈いただいた本に関する取扱いは図書館に一任していただくことになりますので、その点だけご了承ください。

・中津市のような移動図書館は、ないですか?"

→予算の都合上、移動図書館はありませんが、市内配送サービスを実施しています。

・読みきかせや行事のチラシ等が花っころム(高田・真玉・香々地)にもあれば知りやすく、行く事があると思う!!

⑪ 利用マナーに関する具体事例・問題提起

・利用させて頂き有難うございます。

・数週間前に利用させて頂いた時に1人用の机(机の前がガラス張りの机)に高田高校生の男女が1脚の椅子に一緒に座っていました。

・ただ座っているだけならばまだ良いのですが、男子生徒が女子生徒を抱っこしていて驚きました。

・後ろから抱きしめ一緒にスマホで動画を見ていたようですが、イチャイチャしていたのでパツと見にとても驚きました…。

・私は小学生の子供と来ていて漫画コーナーに行きたかったのですが視界に入るので止めました。

・図書館の方が悪い訳では一切ありませんが、このような利用者がいると図書館とは?とモヤモヤしています…。

・他にもWiFi目的の小中高生が増え、ロビーを占領されていることもあり利用しづらく感じます。

・近隣の小中高へ図書館の利用について1度お話をご検討頂けますと助かります。"

→目に余る行為については、注意し改善が見られないようでしたら退館していただく対応をとっています。

⑫ 総合的な満足・感想

・特にないです。いつも心地いい図書館をありがとうございます。

・いい環境で Good!

・いつもありがとうございます!!

・いつもありがとうございます

・いつも利用しています。とても助かります。季節事のイベントや館内かざりつけも心いやされて”ホッ”とします。大変でしょうね。ありがとうございます。

・書籍の種類によっての区分けは、非常にわかりやすい。個室感覚の壁側の机のアイデアは落ち着いて本が読めて、建物の設計段階からのユニークさは最高!!

・雰囲気もよくてメリハリもしっかりしてる。気軽に使えて気に入ってます

・家からの散歩コースでもありますので、時々休憩させていただいています。静かでゆっくり本を読みます。時間があっという間に過ぎてあわてて帰ります

・ロビーで本を借りない時人と会う約束をさせて頂いたことがあります。助かりました。

・いつも行くのが楽しみです。これからも沢山いろんな本をおいてください

・いつもお世話になっています

・子どもと楽しく利用させてもらっています♪これからもたくさん利用しますね!!